

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante “La Ley”) y su Ley Reglamentaria, ponemos a disposición de nuestros **prospectos, clientes, proveedores, usuarios sitio web, o terceros** (en adelante el “**Titular**”) el presente Aviso de Privacidad.

### 1.- Identidad y Domicilio de “El Responsable”:

**Débora Esparza Ramón**, mejor conocida como **Protek México**, con domicilio en La llave 1501, El Refugio, Código Postal 76146, Querétaro, Querétaro, México, es “**El Responsable**” del tratamiento, confidencialidad, uso y protección de los datos personales que nos proporcione, y le informamos que éstos serán utilizados única y exclusivamente para los siguientes fines y conforme al presente Aviso de Privacidad.

- Teléfono de “**El Responsable**”: **(+52) 55.25.12.23.70**
- Correo de “**El Responsable**”: **privacidad@protekmexico.com**
- Portal o Sitio de Internet o web de “**El Responsable**” : **www.protekmexico.com**

### 2.- Finalidades del tratamiento de Datos Personales

Los datos personales que recabamos de Usted, los utilizaremos para alguna, algunas o todas las **finalidades principales y/o primarias**, que a continuación se enlistan, las cuales son necesarias:

#### a) Para Prospectos:

- 1) Brindar información de nuestros servicios ya sea vía telefónica, por WhatsApp o correo electrónico.
- 2) Invitarlo (a) a videoconferencias para darle a conocer nuestros productos y/o servicios.
- 3) Enviar propuestas comerciales, así como dar seguimiento a las mismas.

#### b) Para Clientes

- 1) Proveer o contratar nuestros servicios.
- 2) Verificar, autenticar y confirmar su identidad para generar su expediente, darlo de alta en nuestros sistemas y mantenerlos actualizados.
- 3) Corroborar la veracidad de la información, y realizar el análisis de la información que proporcione como propia, según resulte aplicable conforme al servicio o producto contratado.
- 4) Brindar asesoría, consultoría, supervisión, administración y asistencia técnica.
- 5) Realizar investigaciones para acreditar solvencia económica y colaborar con la gestión de créditos para la vivienda.
- 6) Atender y dar respuesta a solicitudes sobre dudas, comentarios, quejas y cotizaciones que solicite a “**El Responsable**”.
- 7) Hacer de su conocimiento nuevos servicios que puedan ser de su interés en relación con el servicio previamente contratado.
- 8) Proveer información cuando acudimos a conferencias, exposiciones o ferias.
- 9) Elaborar, gestionar, enviar y cobrar facturas fiscales por internet.
- 10) Gestionar y recibir pagos conforme a la relación jurídica que con usted se tenga o se llegase a tener.
- 11) Dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de una relación jurídica que con Usted se tenga o se llegase a tener y hacer cumplir y/o ejecutar un contrato.
- 12) Utilizarlos en cualquier tipo de acto o diligencia de cobranza judicial y/o extrajudicial derivado de la relación contractual.
- 13) Atender requerimientos legales de Autoridades para el caso de cumplimiento de Leyes, Reglamentos y cualquier otra disposición aplicable, y
- 14) Dar trámite, investigar, dar seguimiento y responder a la solicitud que en el ejercicio de los Derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición nos solicite (en adelante Derechos ARCO).

#### c) Para Usuarios del sitio web:

- 1) Responder a sus preguntas, comentarios, quejas, solicitudes de propuestas comerciales

sobre nuestros productos y/o servicios o cualquier otro a través de nuestro portal de internet a través de nuestro formulario de contacto.

- 2) Dar trámite, investigar, dar seguimiento y responder a la solicitud que en el ejercicio de los Derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición nos solicite (en adelante Derechos ARCO).

**d) Para Proveedores:**

- 1) Darlo de alta en nuestros sistemas, así como llevar a cabo futuras actualizaciones.
- 2) Conocer su capacidad y experiencia en la prestación de servicios, los recursos materiales y humanos con los que cuenta.
- 3) Validar la experiencia del ramo al cual pertenece para recibir sus productos y/o servicios.
- 4) Confirmar que se encuentra apegado a la normatividad en protección de datos personales y confidencialidad de la información.
- 5) Gestionar facturas fiscales por internet.
- 6) Dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de una relación jurídica que con Usted se tenga o se llegase a tener y hacer cumplir y/o ejecutar un contrato.
- 7) Utilizarlos en cualquier tipo de acto o diligencia de cobranza judicial y/o extrajudicial derivado de la relación contractual.
- 8) Atender requerimientos legales de Autoridades para el caso de cumplimiento de Leyes, Reglamentos y cualquier otra disposición aplicable.
- 9) Dar trámite, investigar, dar seguimiento y responder a la solicitud que en el ejercicio de los Derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición nos solicite (en adelante Derechos ARCO).

Adicionalmente, como **Finalidades Secundarias o Accesorias**, es decir, que no son necesarias, pero que nos permiten brindarle un mejor servicio, sus datos personales serán utilizados para alguna o algunas de las siguientes:

- 1) Informarle sobre nuevos productos y/o servicios, cambios en los mismos y promociones.
- 2) Para enviarle publicidad generalizada y/o personalizada para fines de mercadotecnia y estadísticos.

Sus Datos Personales serán tratados únicamente por el tiempo necesario a fin de cumplir con las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad que se ponga a su disposición, y en su caso conforme lo establecen las disposiciones legales respectivas.

**Seguridad y Protección de Datos Personales**

Los datos personales que proporcione a **“El Responsable”** se encontrarán debidamente protegidos a través de medidas de seguridad tecnológicas, físicas y administrativas, así como mecanismos diseñados para proteger los datos personales de daño, pérdida, alteración, destrucción o uso no autorizado, acceso o procesamiento. Sus datos personales sólo estarán disponibles al personal autorizado por **“El Responsable”** para el procesamiento de la información y sólo para las finalidades descritas en este aviso. Cuando ya no sea necesario para los objetivos descritos anteriormente, sus datos personales serán cancelados y suprimidos por **“El Responsable”** salvo que sean legalmente requeridos.

**3.- Mecanismo para que el titular pueda manifestar su negativa para finalidades secundarias o accesorias**

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para todas o algunas de las finalidades secundarias o accesorias, Usted puede negarnos su consentimiento desde este momento enviando su solicitud a **“El Responsable”** al correo electrónico: **privacidad@protekmexico.com** Su negativa en este sentido, no será motivo para dejar de proporcionarle nuestros productos y/o servicios y realizar las demás finalidades principales contenidas en el presente Aviso de Privacidad.

**4.- Los Datos Personales Tratados**

Los medios para recabar datos personales, con las finalidades descritas en el presente aviso de

privacidad son:

- a) De forma personal cuando usted los proporciona físicamente en nuestra Consultoría.
- b) De forma directa, cuando usted nos los proporciona por medios electrónicos, ópticos, sonoros, visuales, vía telefónica, correo electrónico o a través de nuestro sitio de internet.
- c) De forma indirecta, a través de una fuente de acceso público o una transferencia.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, le informamos que utilizaremos alguno o todos los datos personales que pudieren contener las siguientes categorías de datos personales y dependiendo de la relación contractual que con Usted se genere:

- a) Datos de Identificación
- b) Datos de Contacto
- c) Datos Electrónicos
- d) Datos Laborales
- e) Datos Financieros
- f) Datos Patrimoniales
- g) Datos de Procedimientos Judiciales
- h) Datos Migratorios
- i) Datos Sensibles

**“El Responsable”** conoce la importancia que tiene la protección de los datos personales de los **menores de edad o de personas que se encuentren en estado de interdicción o incapacidad** establecida por la ley, por lo que **“El Responsable”** no obtiene, usa, divulga o almacena información relacionada con menores de edad o de personas que se encuentren en estado de interdicción o incapacidad establecida por la ley, salvo que obtenga el consentimiento expreso y por escrito previo de sus padres o tutores. Si Usted es padre/madre o tutor y tiene noticia de que algún menor de edad o de personas que se encuentren en estado de interdicción o incapacidad establecida por la ley haya proporcionado sus datos personales sin su consentimiento, puede ejercer sus Derechos conforme al numeral referente a medios y procedimientos para ejercer los “Derechos ARCO”.

#### **5.- Datos Personales Sensibles**

Le informamos que **“El Responsable”** recaba datos personales sensibles, que son aquellos datos personales que afecten la esfera más íntima del **“Titular”**, o cuya utilización indebida puedan dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen étnico, estado de salud presente y futura, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual. En este caso podemos recabar datos biométricos que pueden ser considerados como sensibles: huellas dactilares que permiten la identificación de la persona por medio de las impresiones producidas por las crestas papilares que se encuentran en las yemas de los dedos de las manos, así como la firma autógrafa la cual puede identificar a un individuo por su trazo, título o gráfico que escribe de su puño y letra. Ambos son necesarios con el fin de concretar una relación contractual con **“El Responsable”**. En caso de que **“El Titular”** no desee proporcionarlo, se deberá de abstener en colocarlos en los documentos para concretar una relación contractual y, por ende, ésta no se podrá llevar a cabo, ya que la firma y/o huella dactilar son necesarios para tener una relación contractual.

#### **6.- Transferencia de Datos Personales**

Únicamente serán transferidos sus datos personales a terceros nacionales o extranjeros, que estén relacionados jurídica o comercialmente con **“El Responsable”** para cumplir con las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad y en sus actualizaciones puestas a su disposición, por lo que **“El Responsable”** podrá transferir sus datos personales en los casos previstos y autorizados por la ley conforme a lo siguiente, pudiendo transferir alguno, algunos o todos: (i) Al Servicio de Administración Tributaria, en virtud de los procesos de emisión y envío de comprobantes fiscales por internet o a nuestros encargados para la emisión de facturas fiscales por internet; (ii) A las personas morales o cualquier Entidad que formen parte del mismo grupo económico de control al que pertenece **“El Responsable”** (iii) A compañías afiliadas o no afiliadas que asisten, apoyan o coadyuvan a **“El Responsable”** (iv) A las diferentes autoridades para el desahogo de requerimientos o contestación de éstos conforme a la legislación o normatividad; (v) A su Banco

para el pago a proveedores, informándole que es su Banco **"El Responsable"** de su información personal de carácter financiero quienes en su caso obtienen su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales cuando usted acepta la apertura de una cuenta bancaria; (vi) A Contadores y/o Abogados para el manejo, control y registro conforme a la normativa aplicable de los movimientos u operaciones económicas que hace la empresa; (vii) A encargados para atender, proteger y defender los intereses y Derechos de Usted, **"El Responsable"** y/u otros terceros; (viii) A encargados, para proteger la seguridad y/o intereses de usted, socios comerciales de **"El Responsable"**, de sus clientes y proveedores o del público en general.

Si Usted no manifiesta su oposición para que sus Datos Personales sean transferidos a terceros, se entenderá que ha otorgado a **"El Responsable"** su consentimiento para ello.

#### **7.- Consentimiento para transferencia de Datos Personales**

Le informamos que para la transferencia de datos personales descrita en el numeral anterior, no se requiere de su consentimiento, ya que las mismas son necesarias para la relación jurídica con **"El Responsable"** del tratamiento de sus datos personales, sin embargo, en caso de que **"El Responsable"** llegare a transferir sus Datos Personales a alguno de sus proveedores con el fin de llevar a cabo las Finalidades del Tratamiento establecidas en el presente Aviso de Privacidad, lo hará previa celebración de convenios de confidencialidad y, siempre y cuando: (i) el proveedor o persona a quien se le transmitan acepte someter el tratamiento de los Datos Personales al presente Aviso de Privacidad, y (ii) no se trate de alguno de los supuestos establecidos en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de los Particulares.

Las transferencias mencionadas anteriormente, tienen como finalidad el cumplimiento de las disposiciones en materia de Protección de Datos Personales por parte de **"El Responsable"** para la administración y cumplimiento de las obligaciones y Derechos contraídos conforme a la relación contractual que con Usted se tenga.

Si Usted no manifiesta su oposición para que sus Datos Personales sean transferidos a terceros, se entenderá que ha otorgado a **"El Responsable"** su consentimiento para ello.

#### **8.- Medios y Procedimiento para Ejercer los "Derechos ARCO"**

Le informamos que Usted tiene Derecho a conocer qué datos personales tenemos de Usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su Derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos Derechos se conocen como Derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los **Derechos ARCO** usted podrá solicitar informes al teléfono de **"El Responsable": (+52) 55.25.12.23.70** en donde con gusto será atendido en un horario de **10:00am-2:00pm de lunes a viernes**, excluyendo los días inhábiles señalados en la Ley Federal del Trabajo.

Para el ejercicio de **Derechos ARCO** le proporcionamos **DOS Medios**:

- 1) Directamente en el **Domicilio** de **"El Responsable"** señalado en el numeral uno del presente Aviso, en donde le proporcionarán el Formato de Solicitud para el Ejercicio de los Derechos ARCO, así como los requisitos y documentación necesaria que debe adjuntar a la misma. Una vez que el Titular entregue la documentación, se le proporcionará número de folio para dar seguimiento a su solicitud.
- 2) Enviando un **correo electrónico** (el cual solicitamos confirme vía telefónica para garantizar su correcta recepción al **(+52) 55.25.12.23.70** y se le proporcione número de folio para dar seguimiento a su solicitud a la siguiente dirección de correo electrónico: **privacidad@protekmexico.com** dirigiendo su petición a **"El Responsable"** del tratamiento de los Datos Personales, para que **"El Responsable"**, le reenvíe el Formato de Solicitud de Derechos ARCO para ser completado con letra legible y firma autógrafa para su envío

escaneado, además de anexar los documentos que lo identifiquen como **“Titular”** y cualquier otro que facilite la localización del dato personal del que ejerce el Derecho ARCO, conforme al presente Aviso de Privacidad.

**Procedimiento y Requisitos para el Ejercicio de los Derechos ARCO:** para el ejercicio de los Derechos referidos anteriormente, su petición deberá ir acompañada por lo menos de la siguiente información:

- 1) Nombre completo indicando si es prospecto, cliente, usuarios de internet, proveedor, padre o tutor o Representante Legal.
- 2) Documentos que acrediten la identidad del **“Titular”** o la Representación legal del **“Titular”** de los datos personales.
- 3) Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los Derechos ARCO.
- 4) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
- 5) Aportar la documentación que sustente su petición.
- 6) Para el ejercicio de los Derechos ARCO de datos personales de menores de edad o de personas que se encuentren en estado de interdicción o incapacidad establecida por la ley, se estará a las reglas de representación contenidas en el Código Civil Federal.
- 7) En el caso de solicitudes de rectificación, el **“Titular”** deberá indicar además de los numerales 1 a 6 del presente apartado, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

**“El Responsable”** comunicará al **“Titular”**, en un plazo máximo de **veinte días hábiles**, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los **quince días hábiles** siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso. La entrega de los datos personales será gratuita, debiendo cubrir el **“Titular”** únicamente los gastos justificados de envío o con el costo de reproducción en copias u otros formatos.

#### **9.- Mecanismo para que el “Titular” pueda Revocar su Consentimiento para el uso de sus Datos Personales**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará la conclusión de la relación jurídica con nosotros. Para revocar su consentimiento Usted deberá seguir el procedimiento mencionado en el punto anterior (**8. Medios y procedimientos para Ejercer los Derechos ARCO**), además de anexar los documentos que lo identifiquen como titular y cualquier otro que facilite la localización del dato e indicando específicamente para qué dato personal está solicitando su revocación.

#### **10.- Opciones y medios que “El Responsable” ofrece al “Titular” para limitar el Uso o Divulgación de sus Datos Personales**

Con objeto de que Usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

I Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información usted puede consultar el portal de Internet de PROFECO (Procuraduría Federal del Consumidor), o bien ponerse en contacto directo con ésta.

II Su registro en el listado de exclusión cuyo nombre es “Listado de Exclusión de Datos Personales”, a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para mayor información dirigir su petición a **“El**

**Responsable** del tratamiento de datos personales al siguiente correo:  
[privacidad@protekmexico.com](mailto:privacidad@protekmexico.com)

**Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI)**

El **“Titular”** de los Datos Personales podrá en caso de que considere que su Derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por el tratamiento indebido de sus datos personales, interponer su queja o denuncia correspondiente ante el INAI, para mayor información visite su portal de Internet: <https://home.inai.org.mx/>.

**11.- Uso de Cookies, Web Beacons o cualquier otra tecnología análoga**

Le informamos que **“El Responsable”** utiliza **Cookies**: Son un archivo de datos que se almacena en el disco duro del equipo de cómputo o del dispositivo de comunicaciones electrónicas de un usuario al navegar en un sitio de Internet específico, el cual permite intercambiar información de estado entre dicho sitio y el navegador del usuario. La información de estado puede revelar medios de identificación de sesión, autenticación o preferencias del usuario, así como cualquier otro dato almacenado por el navegador respecto al sitio de Internet, El Responsable recaba datos de settings o preferencias, no recaba datos personales. Asimismo, le informamos que se utilizan **Web beacons**: Son una imagen visible u oculta insertada dentro de un sitio web o correo electrónico, que se utiliza para monitorear el comportamiento del usuario en estos medios. A través de éstos se puede obtener información como la dirección IP de origen, navegador utilizado, sistema operativo, momento en que se accedió a la página, y en el caso del correo electrónico, la asociación de los datos anteriores con el destinatario. El Responsable los utiliza para el control y monitoreo de tráfico.

**Redes sociales:**

Las redes sociales como **Facebook® y Twitter®** constituyen una plataforma de comunicación y de interconexión entre plataformas digitales de los distintos usuarios, las cuales son ajenas a **“El Responsable”** y, por lo tanto, no se encuentran bajo su responsabilidad.

La información que proporcione dentro de redes sociales en las que **“El Responsable”** participa como Usuario, no constituye ni forma parte de los Datos Personales sujetos a la protección de este Aviso de Privacidad, siendo responsabilidad de la empresa prestadora de esa plataforma y de Usted al dejar datos personales no solicitados en la misma.

**12.- Cambios al Aviso de Privacidad**

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de Privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad, por lo que le recomendamos visite periódicamente el domicilio de **“El Responsable”** y para cualquier duda envíe un correo electrónico a **“El Responsable”** del tratamiento de sus datos personales al correo [privacidad@protekmexico.com](mailto:privacidad@protekmexico.com) así mismo, le sugerimos visite frecuentemente nuestro portal de internet: [www.protekmexico.com](http://www.protekmexico.com)

**Actualización** febrero 2022 Se agregaron más datos por recabar de clientes, se eliminó un medio para ejercer Derechos ARCO quedando sólo dos.

**Última Actualización** mayo 2022 Cambio de domicilio.